

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সেতু বিভাগ
সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা -১২১২।
www.bridgesdivision.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দেশব্যাপী নিরবিচ্ছিন্ন পরিবহন (ট্রান্সপোর্টেশন) নেটওয়ার্ক।

মিশন: ১৫০০ মিটার বা তদূর্ধ্ব দৈর্ঘ্যের সেতু, টানেল, ফ্লাইওভার, এক্সপ্রেসওয়ে, সাবওয়ে ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রমের মাধ্যমে সমন্বিত পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণপূর্বক দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সেতু বা স্থাপনা পরিদর্শনের অনুমতি প্রদান	আবেদনের ভিত্তিতে অনুমতি প্রদান	যৌক্তিকতাসহ আবেদন ফরম অনলাইনে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ারুল নাসের য়ুগসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৫১ মোবাইলঃ ০১৭৩২৫৯২৩২১ ইমেইলঃ dsadmin@bridgesdivision.gov.bd
২	স্মার্ট রিক্রুটমেন্ট সিস্টেম	অনলাইন	অনলাইনে আবেদন	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২

						মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
--	--	--	--	--	--	--

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের অনুকূলে বাজেট বরাদ্দ এবং বাজেট বিভাজন অনুমোদন	সংস্থার বাজেট প্রস্তাব এবং সেতু বিভাগের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাজেটের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বাজেট বরাদ্দ ও বিভাজন আদেশ জারী	বাজেট বই, বিস্তারিত বাজেট বিভাজন	প্রযোজ্য নয়	১৫ কার্যদিবস	জনাব দুলাল চন্দ্র সূত্রধর উপসচিব (বাজেট) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৭১ মোবাইলঃ ০১৭১১১৬০০৬৬ ইমেইলঃ dsbudget@bridgesdivision.gov.bd
২	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের অনুকূলে অর্থ অবমুক্তি	নির্ধারিত ছকে প্রকল্প পরিচালক/সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অর্থ অবমুক্তির প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে অর্থ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত অর্থ অবমুক্তির বিধি-বিধান অনুসরণ করে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে অর্থ অবমুক্তির মঞ্জুরী আদেশ জারী।	পরিচালক/ সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অর্থ অবমুক্তির চাহিদাপত্র, সংস্থা অনুকূলে ডিএসএল পরিশোধের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	প্রযোজ্য নয়	১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আবুল হাসান উপসচিব (উন্নয়ন) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৫২ মোবাইলঃ ০১৬১২৬১৬০৯২ ইমেইলঃ dsdev@bridgesdivision.gov.bd
৩	আওতাধীন সংস্থার জন্য আইন ও বিধি প্রণয়ন এবং অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ	সংস্থার মতামত গ্রহণ, লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের ভেটিং গ্রহণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ।	খসড়া আইন ও বিধি	প্রযোজ্য নয়	১৮০ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
৪	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহে কর্মরত বিদেশী নাগরিকদের ভিসার ক্যাটগরি পরিবর্তন, ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি, মাল্টিপল সিকিউরিটি ক্লিয়ারেন্স ইস্যুর জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট সংস্থা প্রধান/ উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মন্ত্রণালয়ে অনুরোধপত্র প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের সুপারিশসহ আবেদন, পাসপোর্টের ব্যক্তিগত তথ্য ও ছবি সম্বলিত পাতার ফটোকপি এবং	প্রযোজ্য নয়	০৫ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ারুল নাসের যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৫১ মোবাইলঃ ০১৭৩২৫৯২৩২১ ইমেইলঃ dsadmin@bridgesdivision.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			সর্বশেষ প্রাপ্ত ভিসা ও আগমনী সিলের পাতার ফটোকপি, সংশ্লিষ্ট সরকারি দপ্তর/ সংস্থার অনুমতি/ চুক্তিপত্র ইত্যাদি।			
৫	পদ সৃজন (দপ্তর সংস্থা)	বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারী করা হয়।	১। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব ২। অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি ৩। আর্থিক সংশ্লেষ	প্রযোজ্য নয়	১৮০ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ারুল নাসের যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৫১ মোবাইলঃ ০১৭৩২৫৯২৩২১ ইমেইলঃ dsadmin@bridgesdivision.gov.bd
৬	পদ সৃজন (প্রকল্প)	বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারী করা হয়।	১। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব ২। অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি ৩। আর্থিক সংশ্লেষ	প্রযোজ্য নয়	১৮০ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ারুল নাসের যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৫১ মোবাইলঃ ০১৭৩২৫৯২৩২১ ইমেইলঃ dsadmin@bridgesdivision.gov.bd
৭	পদ সংরক্ষণ (সৃজনের ৪র্থ বছর হতে)	বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার আদেশ জারী করা হয়।	১। দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব ২। পদ সৃজনের সরকারি আদেশ ৩। ০৩ বছর পদ সংরক্ষণের সরকারি	প্রযোজ্য নয়	৬০ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			আদেশ ৪। পদ সংরক্ষণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি ৫। পদ সংরক্ষণের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি			
৮	পদ স্থায়ীকরণ	বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারী করা হয়।	১। পদ স্থায়ীকরণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব ২। পদ সৃজনের সরকারি আদেশ ৩। পদ সৃজন পরবর্তী সকল বছরের পদ সংরক্ষণের মঞ্জুরি আদেশ	প্রযোজ্য নয়	৬০ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
৯	জনবল/ সরঞ্জামাদি টিওএ্যান্ডইভুস্ত করণ	বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারী করা হয়।	১। দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব ২। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি ৩। অর্থ বিভাগের সম্মতি ৪। অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ কর্তৃক বেতন স্কেল নির্ধারণ (জনবলের ক্ষেত্রে) ৫। প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটির সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	৬০ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০	ব্যয় মঞ্জুরি অনুমোদন	দপ্তর/ সংস্থার প্রস্তাব পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	১। দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব ২। সংশ্লিষ্ট সরঞ্জামাদি ক্রয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন ৩। অনুমোদিত টিওএ্যান্ডই এর কপি ৪। বাজেটে বরাদ্দের পরিমাণ ৫। দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। ** (তারকা) চিহ্নিত খাতের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি।	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান মিয়া সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট-১) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৪৩ মোবাইলঃ ০১৯৯১৭০৭০৪১ ইমেইলঃ sasbudget1@bridgesdivision.gov.bd
১১	মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরের যানবাহন, যন্ত্রপাতি, নৌযান কনডেম ঘোষণা।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থা হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর মোটরযান, নৌযান, কম্পিউটার ও অফিসে ব্যবহৃত অন্যান্য যন্ত্রপাতি অকেজো ঘোষণাকরণ নীতিমালা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের প্রস্তাব ২। মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরের যানবাহন যন্ত্রপাতি অকেজো ঘোষণাকরণ নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে। ৩। বিআরটিএর প্রতিবেদন/ সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	৬০ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
১২	কর্মকর্তাদের বিদেশ ভ্রমণের নিমিত্তে সরকারি আদেশের (জিও) জারী (নবম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব)	অর্থায়ন উৎসসহ সংস্থার সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে বিদেশ ভ্রমণ সংক্রান্ত সরকারি বিধি-বিধান, অনুসরণীয় বিষয়াদি পরিপালন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন গ্রহণ সাপেক্ষে বিদেশ ভ্রমণের	সংশ্লিষ্ট সংস্থার সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব, কমিটির সুপারিশের কপি, বাজেট বরাদ্দের কপি/ অর্থায়নের উৎস সংক্রান্ত দলিলাদি, চুক্তির কপি ইত্যাদি	প্রযোজ্য নয়	৭ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		সরকারি আদেশ জারি				

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আওতাধীন সংস্থায় প্রেষণে নিয়োজিত কর্মকর্তাদের পদায়ন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন/ আদেশ এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার যোগদান এর প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পদায়ন আদেশ জারি।	১। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আদেশের কপি ২। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার যোগদান পত্র	প্রযোজ্য নয়	৭ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
২	বিদেশ ভ্রমণের সরকারি আদেশ (জিও) জারি	অর্থায়ন উৎসসহ সংস্থার সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে বিদেশ ভ্রমণ সংক্রান্ত সরকারি বিধি-বিধান, অনুসরণীয় বিষয়াদি পরিপালন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন গ্রহণ সাপেক্ষে বিদেশ ভ্রমণের সরকারি আদেশ জারি।	সংশ্লিষ্ট সংস্থার সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব, কমিটির সুপারিশের কপি, বাজেট বরাদ্দের কপি/ অর্থায়নের উৎস সংক্রান্ত দলিলাদি, চুক্তির কপি ইত্যাদি	প্রযোজ্য নয়	৭ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১। সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২। নির্ধারিত ফরমে <u>(বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫)</u> প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) ৩। প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক	প্রযোজ্য নয়	ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd

			প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন- গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়			
৪	অর্জিত ছুটি (বহি: বাংলাদেশ) মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ বিধি-বিধান পরিপালন সাপেক্ষে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। (গ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে সংশ্লিষ্ট আবেদন অগ্রগামীকরণ।	১। সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২। নির্ধারিত ফরমে (<u>বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫</u>) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) ৩। প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন- গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় ৪। ব্যক্তিগত কারণে সরকারি/ স্বায়ত্তশাসিত সংস্থার কর্মকর্তাদের বিদেশ ভ্রমণের আবেদন	প্রযোজ্য নয়	ক) নন- গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
৫	চিন্ত বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর চিন্ত বিনোদন ভাড়া বিধিমালা-১৯৭৯ অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১। সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২। নির্ধারিত ফরমে (<u>বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫</u>) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	প্রযোজ্য নয়	ক) নন- গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd

			কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় ৩। প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)		খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস	
৬	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা-১৯৭৯ অনুযায়ী উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আবেদন জারি করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯) (গেজেটেড/ নন-গেজেটেড) ২। সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য)	প্রয়োজ্য নয়	ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৫ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
৭	চাকরি স্থায়ীকরণ	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য নয়	ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৭ কার্যদিবস খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে; ৭ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
৮	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ প্রদান	সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের	সমন্বিত সরকারি টেলিফোন নীতিমালা-	প্রয়োজ্য নয়	১৫ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

		অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ	২০০৪ এর নির্ধারিত ছকে আবেদন			ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
৯	গৃহনির্মান ঋণ প্রদান	উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরি আদেশ জারি	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। যে জমিতে গৃহ নির্মাণ/ মেরামত করা হবে সে জমির দলিল / বায়নাপত্র ৩। ১৫০ টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা ৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	১৫ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
১০	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম প্রদান	উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরি আদেশ জারি	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা ৪। মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অঞ্জীকারনামা	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd
১১	বার্ষিক ক্রয় প্রতিবেদন	দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব পাওয়ার পর উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি করা হয়।	১। পিপিআর ২০০৮ অনুসরণ করে ক্রয়কারী দপ্তর/ অধিদপ্তরের প্রস্তাব ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ অধিদপ্তরের টিওএ্যান্ডই ৩। বাজেটে বরাদ্দের পরিমাণ	প্রযোজ্য নয়	১৫ কার্যদিবস	জনাব দুলাল চন্দ্র সূত্রধর উপসচিব (বাজেট) ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৭১ মোবাইলঃ ০১৭১১৬০০৬৬ ইমেইলঃ dsbudget@bridgesdivison.gov.bd
১২	কম্পিউটার ক্রয়ের নিমত্ত অগ্রিম প্রদান	উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে মঞ্জুরি আদেশ জারি	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	সালমা খাতুন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৭০৮৬৪৫৩ ইমেইলঃ sasadmin@bridgesdivision.gov.bd

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

সেতু বিভাগাধীন বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ এর সিটিজেন চার্টার <http://www.bba.gov.bd/citizen-charter/>

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করা
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৪	সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সময়সীমা অতিক্রম না করা পর্যন্ত অপেক্ষা করা

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা পদবি: যুগ্মসচিব (উন্নয়ন)	সেতু বিভাগ, সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা-১২১২ ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩৬০ ইমেইলঃ jsdev@bridgesdivision.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: http://bridgesdivision.gov.bd/GRS লিংক: http://www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পদবি: অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)	সেতু বিভাগ, সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা-১২১২ ফোনঃ ০২৫৫০৪০৩০৮ ইমেইলঃ jsadmin@bridgesdivision.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস